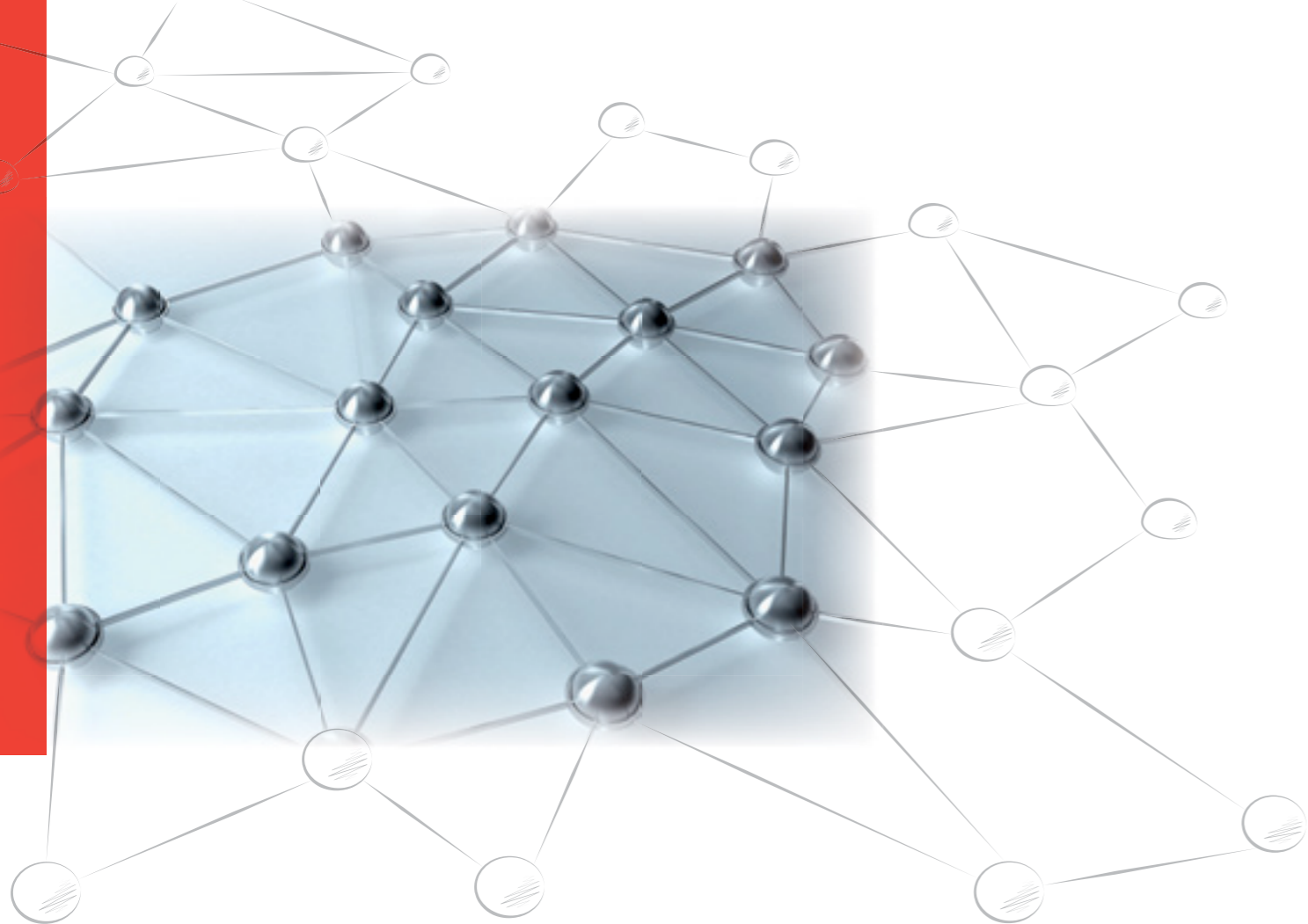




# Connettività



DESIGNA



**Introduzione**

**Connettività**

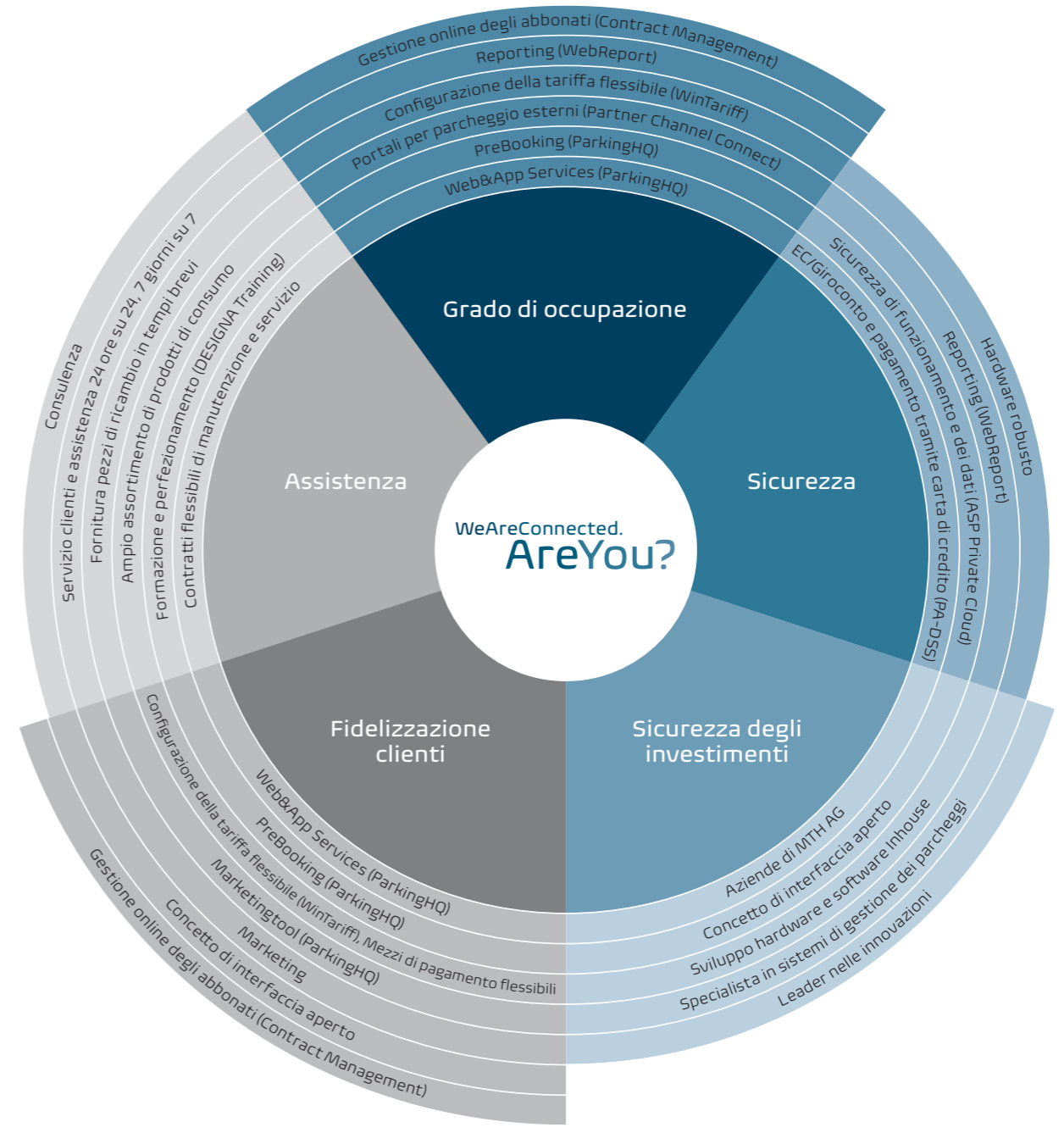
**Il parametro per il futuro: la connettività.**

In un mondo sempre più complesso dal punto di vista tecnico, la connettività è il parametro fondamentale con cui potete assicurarvi il successo nel vostro futuro come gestore del parcheggio. Il collegamento in rete mirato di hardware e software, di online e offline e tutto questo fruibile attraverso i supporti di ultimissima generazione è la sfida che DESIGNA ha già affrontato negli ultimi anni con successo.

DESIGNA vi prepara un pacchetto di servizi su misura, che è sinonimo di un maggior grado di occupazione, una maggiore sicurezza e una maggiore fidelizzazione dei clienti. Con prodotti innovativi e ben pensati, che costituiscono un vero e proprio valore aggiunto per ogni gestore del parcheggio grazie alla semplice gestione e alle loro flessibili possibilità di impiego. DESIGNA è un partner affidabile al vostro servizio e fa in modo di garantire la disponibilità di tutti i servizi, ad es. gli ultimi servizi Web & App o il servizio ASP Private Cloud.

**Panoramica**

**Connettività**



## Connettività

### Grado di occupazione

#### Aumento mirato del grado di occupazione.

Per ogni gestore del parcheggio il grado di occupazione ottimale della propria area parcheggio è l'obiettivo primario. Per incrementarlo costantemente DESIGNA vi offre una gamma completa di prodotti, servizi e misure. I report che vi aiutano a eseguire un'analisi mirata dello stato effettivo al fine di ottimizzare ad esempio la vostra offerta tariffaria, moderne App per parcheggi, che offrono ai vostri clienti in movimento sempre i dati più importanti sulla vostra struttura, funzioni di PreBooking, che integrate come App o nei siti web permettono di prenotare e pagare in anticipo i parcheggi. Ma anche collaborazioni che collegano la vostra azienda a portali di parcheggio esterni, come ad esempio ParkNow e vi aiutano a incrementare la vostra presenza sul mercato.

Un altro strumento efficace lo ricevete con WinTariff per una configurazione flessibile della tariffa, con cui potete offrire ai vostri clienti ad esempio a orari specifici, delle tariffe speciali. Inoltre vi diamo strumenti di marketing efficienti, che vi aiutano a inviare le vostre offerte, i vostri servizi e le informazioni aggiornate via e-mail direttamente ai vostri potenziali clienti e quindi a controllare attivamente il grado di occupazione delle vostre strutture invece di dipendere solo dalle offerte del sistema urbano di indirizzamento ai parcheggi. L'interazione tra i servizi basati su applicazioni tecniche perfettamente funzionanti è la chiave del successo.



#### Web & App Services: l'offerta perfetta su tutti i nuovi media.

Un nuovo servizio ha conquistato il cuore dei clienti dei parcheggi. DESIGNA consente ai gestori dei parcheggi di pubblicare direttamente su smartphone o web tutte le informazioni sui parcheggi collegati, grazie a una soluzione Internet tagliata su misura delle loro esigenze. Questa pratica applicazione fornisce informazioni dinamiche su ad es. lo stato di occupazione, il grado d'utilizzo del parcheggio, nonché informazioni aggiuntive sul parcheggio, come tariffe, equipaggiamento, raggiungibilità, descrizione su come raggiungere il parcheggio, servizi e molto altro ancora. Inoltre DESIGNA con il suo strumento di Pre-Booking soddisfa le esigenze di molti clienti e gestori di parcheggi di poter prenotare comodamente via internet il parcheggio desiderato.

Grazie a questa offerta, i clienti risparmiano tempo prezioso, poiché non devono più fare lunghe ricerche per trovare un posto libero. Un servizio utile, che sicuramente anche i vostri clienti utilizzeranno con piacere e aumenterà il grado di occupazione delle superfici di parcheggio. A seconda della configurazione desiderata, vengono inoltre messe a disposizione tutte le opzioni di pagamento. Persino la prenotazione di un grande contingente di posti auto, ad es. per gli operatori turistici, è ora disponibile come opzione B2B. L'offerta PreBooking di DESIGNA permette inoltre di generare utili informazioni sui clienti, attraverso cui il gestore del parcheggio potrà potenziare la propria analisi delle capacità e la pianificazione del budget.

#### Maggiore grado di occupazione con

- Strumenti di marketing efficaci, ad esempio per marketing via e-mail e servizi coupon
- Servizi di PreBooking come App e nel web
- Configurazione della tariffa flessibile (WinTariff)
- Reporting significativo per un'analisi mirata
- Maggiore presenza nel mercato con un collegamento a portali di parcheggio esterni, come ad es. ParkNow (Partner Channel Connect)
- Allestimento di un portale protetto per i clienti per gestire i contratti di locazione



Connettività

Sicurezza

## Sicurezza a tutti i livelli.



L'elevata attenzione verso la sicurezza di DESIGNA si rispecchia in tutti i settori dei suoi prodotti offerti. Nell'hardware che brilla per una estrema robustezza, nel servizio IT altamente garantito e non ultimo sulla base dei sistemi di saldo certificati offerti. Per garantire il funzionamento sicuro dei vostri impianti, DESIGNA vi offre assistenza anche con tool di reporting che offrono risposte affidabili e quindi creano la base per una proficua gestione.

## ASP Private Cloud: un concetto unico per una sicurezza maggiore contro i guasti.

Chi vuole sfruttare appieno le potenzialità tecniche ed economiche della moderna gestione del parcheggio, deve poter fare affidamento su una struttura IT perfettamente funzionante, sicura e adattata in modo ottimale. Per questo DESIGNA nello sviluppo del sistema ABACUS già da molti anni ha creato la base per un singolare concetto di sicurezza. DESIGNA vi solleva dalla responsabilità della sicurezza della struttura IT e vi offre la possibilità di gestire le vostre superfici di parcheggio via internet in un centro di calcolo particolarmente sicuro e certificato, invece di installare come di consueto un server autonomo per ogni parcheggio o di collegare i parcheggi a un server centrale sotto la propria responsabilità - la soluzione ASP Private Cloud.

Con ASP Private Cloud, DESIGNA si occupa della gestione sicura del server centrale e offre ai gestori di parcheggi la possibilità di noleggiare via internet applicazioni specifiche del settore nella versione più aggiornata, risparmiando ingenti investimenti in strutture IT e know-how e concentrandosi totalmente sulle proprie competenze chiave. I clienti ASP Private Cloud approfittano in ogni momento della tecnologia del server ultramoderna e del know-how informatico degli esperti DESIGNA. I rischi di esercizio dovuti a guasti del server e manipolazioni da parte di terzi vengono scongiurati con la massima efficacia. Con ASP Private Cloud i nostri clienti dispongono sempre di standard di sicurezza aggiornati in tutti i sistemi e soddisfano quindi tutte le esigenze in termini di sicurezza dei dati e in caso di interruzione. Un servizio unico nel settore che entusiasma già molti clienti DESIGNA, nel frattempo in ogni parte del mondo ogni secondo si apre una barriera tramite DESIGNA ASP Private Cloud.

## Gestione delle carte di credito: sicurezza certificata per dare fiducia.

L'elaborazione delle carte EC/Giro e carte di credito rappresenta per noi una particolare responsabilità in termini di sicurezza. I gestori dei parcheggi e i loro clienti finali, nonché gli istituti di credito incaricati del saldo, possono consigliare in tutta tranquillità l'utilizzo delle loro carte di credito per le transazioni e i pagamenti nei sistemi ABACUS. Questo è garantito dagli standard PA-DSS attuali del sistema ABACUS. In seguito tutti i sistemi vengono controllati, i dati delle carte di credito vengono trattati, archiviati e trasmessi in modo sicuro secondo standard predefiniti. Con la certificazione PA-DSS dei nostri sistemi di gestione dei parcheggi, offriamo ai nostri clienti la massima sicurezza nell'utilizzo delle carte di credito.



## Reporting Tools: irrinunciabili per il funzionamento sicuro dei vostri impianti.

I report documentati forniscono informazioni importanti per controllare in maniera sicura ed efficiente i vostri impianti. La rappresentazione esemplificativa di dati e processi complessi, illustrata chiaramente, è uno dei grandi punti forza dei WebReport DESIGNA. Con rappresentazioni che chiariscono invece di confondere e funzioni che aiutano invece di creare disturbo.

Sulla base di standard internazionali, come Windows, avete a disposizione tutte le nostre applicazioni software, che garantiscono anche a lungo termine un funzionamento affidabile, efficiente e compatibile con le interfacce del vostro impianto o della vostra rete di parcheggio. Sulla base dei WebReport nella banca dati centrale SQL a ogni biglietto di parcheggio generato viene associata una transazione, che viene archiviata per il tempo necessario e messa a disposizione della contabilità. All'occorrenza da qui i dati memorizzati nel sistema possono essere trasmessi senza interruzioni e in modo automatizzato a banche dati interne dell'azienda e sistemi di terzi (ad es. SAP) e qui ulteriormente elaborati.

### Maggiore sicurezza con

- Massima sicurezza d'esercizio con ASP Private Cloud
- Hardware robusto
- Reporting completo
- Gestione delle carte di credito con sistemi certificati di saldo

## Connettività

### Fidelizzazione clienti

Offrire un valore aggiunto,  
aumentare la fidelizzazione clienti.

Misure mirate di fidelizzazione dei clienti sono strumenti di marketing importanti per aumentare la soddisfazione dei clienti e quindi incrementare/garantire il grado di occupazione dei parcheggi. DESIGNA offre ai suoi clienti una serie di servizi e soluzioni di prodotti affinché questi possano raggiungere tale obiettivo. La prova più recente in merito sono le App per i parcheggi funzionali, con le quali è possibile gestire l'intera sosta attraverso lo smartphone del cliente: dalla ricerca di un posto libero, alla comoda operazione di pagamento, fino alla generazione del biglietto elettronico tramite smartphone. Inoltre lo strumento di marketing DESIGNA offre la possibilità di inviare offerte particolari, servizi e informazioni attuali via e-mail direttamente ai vostri potenziali clienti e quindi di aumentare la soddisfazione dei clienti. Il modulo tariffario DESIGNA WinTariff vi aiuta per soddisfare le esigenze dei vostri clienti e quindi controllare attivamente il grado di occupazione dei vostri parcheggi, con offerte tariffarie stagionali, tariffe aggiornate quotidianamente o tariffe speciali per particolari gruppi di utenti.

### Online Contract Management: gestione senza difficoltà.

Per voi operatori hanno la proprietà solo due gruppi di clienti, gli utenti di sosta breve e gli abbonati. Un connubio bilanciato di questi gruppi target è fondamentale. Mentre potete incrementare le rendite e la forza attrattiva del vostro parcheggio con offerte tariffarie flessibili per gli utenti di sosta breve, gli abbonati vi garantiscono incassi fissi pianificabili. Per garantire la sicurezza degli abbonati e quindi gli incassi da questi generati, tale gruppo di clienti gode di un massimo comfort grazie a un posto auto garantito a condizioni vantaggiose. Tuttavia il processo di abbonamento, dalla stipula del contratto alla produzione e all'invio delle tessere clienti, dalla gestione dei contratti abbonati alla fatturazione, risultava molto complesso e costoso sia per il cliente che per il gestore del parcheggio. Con il DESIGNA Contract Management Tool, ora i contratti di noleggio possono essere registrati e gestiti online dal cliente stesso in tutta semplicità. Un servizio eccellente per voi e per i vostri clienti.



### Pagamenti senza contanti: un'altra offerta di servizio per una maggiore soddisfazione del cliente.

La possibilità di pagare le tariffe di parcheggio senza contanti e con il massimo comfort è oggi un fattore fondamentale per aumentare la soddisfazione del cliente. La transazione sicura dei dati del cliente e della transazione di pagamento, la fiducia nell'operatore così come la comodità delle operazioni sono presupposti fondamentali per il successo di questa offerta di servizi. Con il modulo Payment DESIGNA offrite ai vostri clienti la sicurezza richiesta dalle normative per il pagamento di un posto auto o di una prenotazione, sia online tramite il vostro sito internet, che in modalità mobile con lo smartphone, o direttamente al parcheggio. La massima intuitività per i vostri clienti dei parcheggi e per la vostra contabilità contraddistingue questo servizio.



### Maggiore fidelizzazione clienti con

- Struttura della tariffa libera (WinTariff) e sconti
- Funzionamento del parcheggio senza intoppi con WinOperate
- Collegamento senza problemi dei nuovi prodotti di parcheggio
- Maggiore flessibilità con il concetto di interfaccia aperto
- Integrazione di diverse attività di marketing (ParkingHQ)
- Numerose possibilità di autorizzazione e funzioni di pagamento



## Connettività

### Assistenza

DESIGNA vi offre contratti flessibili di manutenzione e assistenza.

La gestione della qualità e la scrupolosità sono elementi essenziali della nostra filosofia lavorativa. Se, tuttavia, dovesse verificarsi un guasto imprevisto del sistema che non potete risolvere autonomamente, DESIGNA vi aiuterà in modo rapido, efficiente e immediato. Possiamo intervenire a distanza attraverso il nostro Support-Desk telefonico, dove troverete ingegneri qualificati e perfettamente preparati oppure inviando in loco uno dei nostri migliori tecnici dell'assistenza, disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### La gestione della qualità a vostro vantaggio.

La gestione della qualità DESIGNA garantisce in qualsiasi momento non solo l'elevata qualità dei nostri servizi, ma anche il loro costante ampliamento – tutto nel vostro interesse. Questo approccio prevede un'assistenza completa attraverso una consulenza professionale in ogni fase del progetto, nonché corsi di formazione intensivi durante i quali i nostri clienti acquisiscono dimestichezza con i prodotti DESIGNA. Questa è la miglior dimostrazione che il servizio clienti di DESIGNA non esiste solo sulla carta, ma può essere toccato con mano ogni giorno.

#### Migliore servizio con

- Contratti flessibili di manutenzione e servizio
- Corsi completi di formazione e aggiornamento (DESIGNA Training)
- Ampio assortimento dei beni di consumo
- Fornitura pezzi di ricambio in tempi brevi
- Servizio clienti e assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- La gestione della qualità garantisce una qualità elevata dei servizi



## Connettività

### Sicurezza degli investimenti

Per i vostri investimenti, con sicurezza la decisione giusta.

Con la decisione per DESIGNA approfittate di un know-how intersettoriale e della solidità finanziaria di MTH AG. La MTH (Management Trust Holding) opera a livello internazionale con oltre 5.600 dipendenti nelle divisioni sistemi di gestione e accesso di parcheggi e di software engineering, costruzione di macchine utensili, consulenza, aspetti finanziari e gestione. La stessa DESIGNA ha forti partner di distribuzione e assistenza in più di 50 paesi. Grazie alle continue innovazioni DESIGNA ha oggi la leadership tecnologica nel settore. Da questo impegno DESIGNA ha sviluppato ad esempio la cassa dotata di una soluzione di controllo rivoluzionaria intuitiva ONE e il servizio di ASP Private Cloud.

I prodotti di DESIGNA sono dotati di un concetto di interfaccia aperto. Questo dà a voi come clienti la sicurezza di un collegamento flessibile dei nuovi servizi. Con ASP Private Cloud DESIGNA è inoltre fornitore di un concetto di sicurezza di server totalmente nuovo per incentivare il funzionamento garantito, la sicurezza dei dati e non in ultimo la flessibilità della vostra azienda su un nuovo livello. Tanti motivi che confermano la vostra decisione per DESIGNA.

#### Maggiore sicurezza degli investimenti clienti con

- Un partner forte in oltre 50 paesi
- Sicurezza affidabile dei dati e dell'esercizio e alta flessibilità grazie a ASP Private Cloud
- Beneficiare di nuovi sviluppi di prodotti innovativi
- Rapido collegamento di nuovi prodotti con un concetto di interfaccia aperto
- Sviluppo hardware e software specializzato inhouse
- Sviluppo di prodotti specifici per i clienti
- Esperienza e know-how del team di esperti
- Diversi modelli di finanziamento



contatto

DESIGNA  
Italia S.R.L.  
Via del Commercio 50/52  
20040 Bellusco (MB)/Italia

T +39 039 6200555  
F +39 039 6883443  
italia@designa.com  
www.designa.it