

Introduction

Connectivité

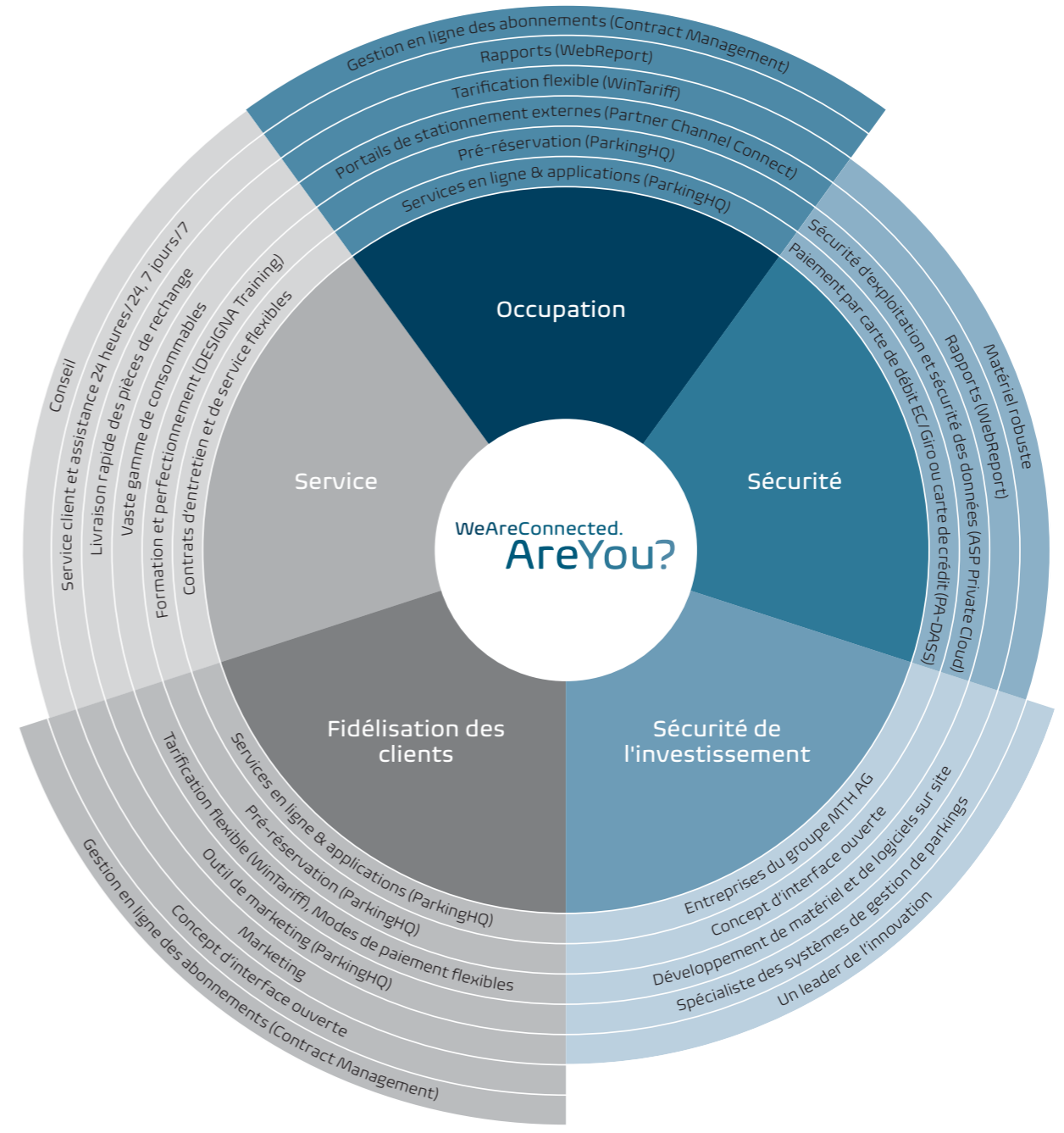
La référence de l'avenir – la connectivité.

Dans un monde de plus en plus complexe sur le plan technique, la connectivité constitue la référence à l'aune de laquelle se mesurera votre succès en tant qu'exploitant de parking. L'intégration très dense du matériel et du logiciel, des éléments en ligne et hors ligne, et la transmission de toutes ces données au public via les médias les plus divers est le défi que DESIGNA relève avec succès depuis bon nombre d'années.

DESIGNA conçoit pour vous un pack de services taillés sur mesure, synonyme d'une augmentation du taux d'occupation, d'une sécurité accrue et d'une clientèle plus fidèle que jamais. Avec des produits innovants et bien pensés dont la facilité d'utilisation et les applications flexibles constituent un précieux avantage pour tous les exploitants de parking. DESIGNA est un partenaire fiable qui se tient à vos côtés et s'assure que vous soyez le premier à bénéficier de l'ensemble des prestations, par ex. des derniers services en ligne & applications ou de la solution de ASP Private Cloud.

Vue d'ensemble

Connectivité



Connectivité

Occupation

Accroissement ciblé de l'occupation.

Pour l'exploitant de parking, une occupation optimisée est un objectif déterminant. Pour assurer un accroissement de l'occupation, DESIGNA vous fournit un vaste éventail de produits, services et mesures. Des solutions de rapport, grâce auxquelles vous êtes en mesure de réaliser une analyse ciblée de l'état d'occupation de votre parking. Ainsi, vous pouvez, par exemple, optimiser votre offre tarifaire, proposer les applications de parking les plus modernes afin de fournir à vos clients – en continu et en mode mobile – les données les plus importantes concernant leur objet ou offrir des fonctions de réservation disponibles sous forme d'application ou de solution en ligne pour que vos clients puissent réserver leur place de stationnement et payer en avance. Mais aussi des partenariats entre votre entreprise et des portails de stationnement externes tels que ParkNow, pour une présence accrue sur le marché.

WinTariff, le système de tarification flexible, est un autre outil efficace grâce auquel vous pouvez, par exemple, faire bénéficier vos clients de tarifs spéciaux pendant des périodes définies. En outre, nous mettons à votre disposition des outils de marketing qui vous aident à diffuser les offres, les services et les informations actuelles à vos clients potentiels directement par voie électronique et à activement piloter l'occupation de vos objets, au lieu de dépendre exclusivement des offres du système de stationnement communal. La clé de votre succès est l'interaction des services basés sur des applications techniques qui fonctionnent à la perfection.

Services en ligne & applications –
l'offre parfaite sur tous les nouveaux médias.

Un nouveau service est en train de conquérir les clients. DESIGNA permet aux exploitants de parking d'afficher directement sur le smartphone ou sur Internet toutes les informations de stationnement de leurs parkings rattachés à l'aide d'une solution Internet personnalisée. Cette application utile offre des informations dynamiques, p. ex. l'occupation, le remplissage du parking ainsi que d'autres informations relatives au parking telles que les tarifs, l'équipement, l'accessibilité, le plan d'accès, les prestations offertes, etc. Avec son outil de pré-réservation, DESIGNA apporte une solution aux nombreux clients et exploitants de parking qui souhaitent pouvoir réserver la place de parking de leur choix par Internet, en toute simplicité.

Avec cette offre, les clients gagnent un temps précieux car ils n'ont plus besoin de chercher une place libre. Un service particulièrement utile donc, que vos clients utiliseront certainement volontiers et qui augmentera l'occupation de votre espace de stationnement. Selon la configuration souhaitée, toutes les options de paiement sont également mises à disposition. Même la pré-réservation de contingents élevés de places de parking, p.ex. pour les voyageurs, est disponible en option B2B. L'offre de pré-réservation de DESIGNA permet en outre de recueillir des informations utiles sur les clients, qui donnent aux exploitants une longueur d'avance dans leur capacité d'analyse et leur planification budgétaire.



Une occupation accrue grâce

- À des outils de marketing efficaces tels que le marketing par courrier électronique et le couponing
- À des services de réservation sous forme d'application ou sur Internet
- À une tarification flexible (WinTariff)
- Des rapports clairs pour des analyses ciblées
- Au développement de la présence sur le marché via la relation avec des portails de stationnement externes tels que ParkNow (Partner Channel Connect)
- L'établissement d'un portail-client sécurisé pour la gestion des contrats de location

Connectivité

Sécurité

La sécurité à tous les niveaux.



Les exigences élevées de DESIGNA en matière de sécurité se reflètent dans l'ensemble des domaines son offre. Dans le matériel, qui se distingue par son extrême robustesse, le fonctionnement hautement sécurisé de ses serveurs informatiques, mais aussi les systèmes de facturation certifiés faisant partie de son offre. De plus, pour garantir le fonctionnement sécurisé de vos installations, DESIGNA est parfaitement compatible avec les outils de rapports qui livrent des informations significatives et constituent ainsi le fondement d'une gestion réussie.

ASP Private Cloud – un concept unique pour une sécurité accrue contre les défaillances.

Afin de tirer pleinement parti des possibilités techniques et économiques de la gestion moderne de parkings, il faut pouvoir se reposer sur une infrastructure informatique régulière, ultra-fiable et parfaitement adaptée. Ainsi, en développant ABACUS il y a quatre ans déjà, DESIGNA a jeté les bases d'un système de sécurité unique. DESIGNA assume pour vous la responsabilité de la sécurité informatique et vous permet d'exploiter vos places de stationnement en ligne via un centre de calcul hautement sécurisé et certifié, au lieu d'installer un serveur propre pour chaque parking ou de connecter plusieurs parkings à un serveur central dont la responsabilité incombe à l'exploitant, comme cela se fait habituellement – La solution ASP Private Cloud.

Avec ASP Private Cloud, DESIGNA se charge du fonctionnement ininterrompu du serveur central et permet aux exploitants de louer des applications spécifiques à leur secteur par Internet, d'éviter des investissements coûteux dans les structures informatiques et le savoir-faire et de se concentrer pleinement sur leurs compétences fondamentales. Les clients d'ASP Private Cloud profitent à tout instant de la technologie de serveur la plus avancée et du savoir-faire informatique des experts de DESIGNA. Les risques d'exploitation liés aux pannes serveur et aux manipulations frauduleuses par des tiers sont évités. Avec ASP Private Cloud, nos clients peuvent toujours compter sur les normes de sécurité les plus actuelles sur l'ensemble des systèmes et répondre à toutes les exigences en matière de protection contre la défaillance et de protection des données. Un service unique au sein de l'industrie déjà plébiscité par bon nombre de clients de DESIGNA – c'est ainsi qu'aujourd'hui, pas une seconde ne passe sans que, quelque part dans le monde, une barrière ne s'ouvre grâce au système ASP Private Cloud de DESIGNA.

Traitement des cartes de crédit – la sécurité certifiée suscite la confiance.

Pour nous, le traitement des cartes de débit EC/Giro et des cartes de crédit constitue une responsabilité particulière en termes de sécurité. Les exploitants de parkings et leurs clients finaux, ainsi que les organismes de crédit chargés de la facturation, peuvent recommander en toute tranquillité la carte de crédit pour le paiement sur les systèmes ABACUS. La certification du système ABACUS selon les normes actuelles PA-DSS en atteste. Tous les systèmes qui gèrent, stockent et transfèrent les données relatives aux cartes de crédit font l'objet d'un audit conformément à ces normes. Avec la certification PA-DSS de nos systèmes de gestion de parking, nous offrons à nos clients le niveau de sécurité le plus élevé pour le traitement des cartes de crédit.



Les outils de rapport – incontournables pour l'exploitation sécurisée de vos installations.

Des rapports approfondis livrent des informations essentielles pour le pilotage efficace et en toute sécurité de vos installations. La représentation visuelle exemplaire des données et processus complexes est l'un des principaux atouts du système de rapport en ligne de DESIGNA. Avec des représentations qui explicitent au lieu de compliquer. Et des fonctions qui aident au lieu de déranger.

Grâce aux standards internationales telles que Windows, vous disposez d'applications logicielles garantissant une exploitation fiable, efficace et compatible avec les interfaces de votre installation ou le réseau de votre parking sur le long terme. Dans la base de données centrale SQL, les rapports en ligne permettent l'attribution d'une transaction à chaque ticket de parking généré, son stockage pendant la période de votre choix et sa mise à disposition pour les rapports. En cas de nécessité, vous pouvez, à partir de là, transférer les données du système dans d'autres bases de données de votre entreprise ou dans des systèmes tiers (par ex. SAP) sans aucune difficulté.

Davantage de sécurité grâce

- À la sécurité maximale d'exploitation grâce à ASP Private Cloud
- À du matériel robuste
- À des rapports complets
- Au traitement des cartes bancaires par des systèmes de calcul certifiés

Connectivité

Fidélisation de la clientèle

Offrir une plus-value –
développer la fidélisation de la clientèle.

Les mesures ciblées de fidélisation de la clientèle sont des outils de marketing capitaux pour l'amélioration de la fidélité de la clientèle et donc l'accroissement/la sécurisation de l'occupation de vos parkings. DESIGNA offre à ses clients une multitude de services et de solutions produits afin de vous permettre d'atteindre cet objectif. Les applications de parking performantes en sont l'illustration la plus récente: elles permettent de traiter toute la procédure de stationnement depuis le smartphone du client, de la recherche d'une place libre à la délivrance du ticket électronique pour smartphone en passant par le paiement. L'outil de marketing de DESIGNA vous permet, de surcroît, d'envoyer les offres spéciales, les services et les informations actuelles à vos clients potentiels directement par voie électronique et d'accroître ainsi la satisfaction des clients. Le module de tarification WinTariff de DESIGNA vous aide à répondre aux attentes de vos clients et, en conséquence, à piloter activement l'occupation de vos parkings, avec des offres tarifaires saisonnières ou des tarifs réservés à certaines journées ou certains groupes d'usagers.

Gestion des contrats en ligne –
traitement sans effort.

Pour l'exploitant que vous êtes, deux groupes de clients revêtent une importance primordiale : les utilisateurs horaires et les abonnés. La combinaison équilibrée de ces deux groupes-cibles est décisive. Tandis que les offres tarifaires flexibles offertes aux utilisateurs horaires vous permettent d'augmenter les revenus et l'attractivité de votre parking, les abonnés vous assurent des revenus constants et prévisibles. Pour asseoir la satisfaction des abonnés et garantir les revenus générés par ce biais, ce groupe-cible jouit d'un confort maximal grâce à des places garanties à des conditions avantageuses. Mais la procédure d'abonnement – de la conclusion du contrat et la réalisation et l'envoi des cartes clients correspondantes à la gestion des contrats d'abonnés, en passant par la facturation, était jusqu'ici très fastidieuse et onéreuse à la fois pour le client et pour vous en tant qu'exploitant. L'outil de gestion des contrats de DESIGNA permet désormais la réservation et la gestion en ligne très simple des contrats de location par le client lui-même. Un service qui vous satisfera et que vos clients plébisciteront.

Le paiement sans espèces – une autre offre de service
pour conforter la satisfaction de la clientèle.

Le paiement sans espèces, et donc pratique, des stationnements joue un rôle de poids dans l'amélioration de la satisfaction de la clientèle. La transaction sécurisée des données des clients et des paiements, la confiance dans l'exploitant qui en découle et les processus pratiques constituent les conditions essentielles du succès de cette offre de service. Le module de paiement de DESIGNA vous permet d'offrir à vos clients toute la sécurité légalement requise pour le paiement d'un parking ou d'une réservation – qu'il s'agisse d'un paiement en ligne sur Internet, mobile sur le smartphone, ou directement effectué dans le parking. Ce service se distingue par sa facilité d'utilisation tant pour les clients de vos parkings que pour vos services de comptabilité.



Une fidélisation de la clientèle accrue grâce

- À une structure de tarification (WinTariff) & de remise libre
- À l'exploitation impeccable de vos parkings avec WinOperate
- À la mise en relation aisée avec d'autres produits de stationnement
- À davantage de flexibilité grâce au concept d'interface ouverte
- À l'intégration d'un certain nombre d'activités de marketing (ParkingHQ)
- À la multitude de modalités d'autorisation et de fonctions de paiement



Connectivité

Service

DESIGNA vous propose des contrats d'entretien et de service flexibles.

C'est pourquoi qualité et rigueur s'appliquent à chacun de nos actes. Si toutefois survient un dysfonctionnement que vous ne puissiez corriger vous-même, DESIGNA vous aide rapidement, efficacement et sans tergiverser. Par le biais de notre assistance téléphonique, assurée par des ingénieurs qualifiés qui savent de quoi ils parlent, de la maintenance à distance ou encore par l'envoi sur place d'un de nos techniciens les mieux formés, 24 heures/24, 7 jours/7.

La gestion de la qualité à votre avantage.

La gestion de la qualité DESIGNA garantit à tout moment que non seulement nous maintenons notre haute qualité de service, mais que nous la développons dans votre intérêt. Cela passe par l'accompagnement complet sous forme de conseils pertinents à chaque phase d'un projet ou de formations intensives où nous familiarisons nos clients avec les produits DESIGNA. La meilleure preuve que le service client DESIGNA n'est pas qu'une promesse sur le papier, mais une réalité bien tangible au quotidien pour nos clients.

Un meilleur service grâce

- À des contrats d'entretien et des service flexibles
- À une offre complète de formation et de perfectionnement (DESIGNA Training)
- À une vaste palette de consommables
- À la livraison rapide des pièces de rechange
- À un service client et une assistance 24 heures/24, 7 jours/7
- À la gestion de la qualité qui garantit une qualité de service incomparable

Connectivité

Sécurité de l'investissement

Pour votre investissement – assurément la bonne décision.

En optant pour DESIGNA, vous profitez du savoir-faire dans tous les secteurs et de la solidité financière du groupe MTH AG. Fort de plus de 5 600 collaborateurs, le groupe MTH (Management Trust Holding) exerce ses activités à travers le monde dans les secteurs les plus divers : systèmes de parking et d'accès et développement de logiciels, construction de machines-outils, consulting, finance et commerce. DESIGNA dispose à elle seule de partenaires commerciaux et de service dans plus de 50 pays. Grâce à son immuable volonté d'innovation, DESIGNA occupe actuellement la première place sur le marché de la technologie. C'est en aspirant à cette position que DESIGNA a développé, entre autres, sa caisse ONE dotée d'un concept de commande intuitif révolutionnaire ou le service de ASP Private Cloud.

Les produits de DESIGNA sont munis d'un concept d'interface ouverte. En tant que client, vous bénéficiez ainsi de l'assurance de l'intégration flexible de nouveaux services. Avec ASP Private Cloud, DESIGNA fournit en outre un concept de serveur sécurisé révolutionnaire afin de promouvoir non seulement la garantie du fonctionnement et la sécurisation des données, mais aussi la flexibilité de votre entreprise à un niveau jamais atteint auparavant. Voilà de bonnes raisons qui justifient votre décision en faveur de DESIGNA.

Un investissement plus sûr grâce

- À un partenaire solide présent dans plus de 50 pays
- À la sécurité fiable des données et du fonctionnement et une flexibilité élevée grâce à ASP Private Cloud
- Au fait de pouvoir profiter du développement permanent de produits novateurs
- À l'intégration rapide de nouveaux produits grâce à un concept d'interface ouverte
- Au développement spécialisé de logiciels et de matériel sur site
- Au développement de produits taillés sur mesure pour le client
- À l'expérience et au savoir-faire de l'équipe de spécialistes
- Aux différents modèles de financement



Contact

DESIGNA France S.A.S. T +33 1 30751111
9, chaussée Jules César F +33 1 30750125
Bâtiment 2 france@designa.com
95520 Osny / France www.designa-france.com