

**DESIGNA USA, Inc.**

777 Oakmont Lane, Suite 2000
Westmont, Illinois 60559
USA
info@designaUSA.com
www.designaUSA.com

DESIGNA Australia Pty Ltd

98 Churchill Road
Prospect 5084
Australia / South Australia
australia@designa.com
www.designa.com

DESIGNA France S.A.S.

9 chaussée Jules César, Bâtiment 2
95520 OSNY
France
france@designa.com
www.designa-france.com

DESIGNA Italia srl

V. Del Commercio 50/52
20040 BELLUSCO (MI)
Italia
italia@designa.com
www.designa.it

DESIGNA U.K. Ltd.

Unit 11 · Windmill Business Village, Brooklands Close, Sunbury on Thames
MIDDLESEX TW16 7DY
Great Britain
uk@designa.com
www.designa.co.uk

DESIGNA Access Kft.

Hegyalja út 7-13
1016 BUDAPEST
Magyarország / Hungary
hungary@designa.com
www.designa.hu

**Kontakt**

DESIGNA T +49 431 5336-0
Verkehrsleittechnik GmbH F +49 431 5336-260
Faluner Weg 3 info@designa.de
24109 Kiel / Germany www.designa.de



OPERATOR CAPS

Die perfekte Softwarelösung
für Ihre Branche.



OPERATOR

Operator CAPS, die neue maßgeschneiderte Branchenlösung von DESIGNA. Spezifisch ausgestattet, beinhaltet sie individuelle Software-Features, die in Ihrem Einsatzbereich gefordert sind. Spielend einfach erweitern Sie damit z.B. Ihr Leistungsspektrum oder verbessern Ihren Workflow. Operator CAPS stehen Ihnen in drei Ausstattungsvarianten zur Verfügung. Sie haben die Wahl.



CAPS PRO OPERATOR

- **Ticket Tracking**
Detaillierte Ticket-Informationen helfen, manuelle Schrankenöffnungen zu vermeiden.
- **Debit Card (Value Card) Balance**
Transparenz der Girocard-Umsätze für Jahresabschlussberichte.
- **Park Cheque Report (also for MCU)**
Erfolgsauswertung aller Kostenstellen; flexible Analysemöglichkeiten.
- **MPS/APS-Shift Report**
Detaillierter Cashflow-Bericht für jede einzelne Kasse.
- **Season Parker Report**
Ermöglicht die Überprüfung der Dauerparker-Kartennutzung, um Missbrauch leichter zu erkennen.
- **Value Check Processing (Chaser)**
Ermöglicht das Handling von Chaser Tickets (Voucher) wertebasiert, anhand individueller Berichte über die eingelösten Gutscheine.
- **Time Check Processing (Chaser)**
Ermöglicht das Handling von Chaser Tickets (Voucher) zeitbasiert, anhand individueller Berichte über die eingelösten Gutscheine.

CAPS PRIME OPERATOR

- **Early Bird PLUS**
Optimale Parkplatzauslastung durch zeitlich angepasste Tarife.
- **Lost Ticket @ exit without Ticket**
Handöffnungen werden reduziert, der Verkehrsfluss beschleunigt.
- **Software License / Multi-Slip Mode / Software Escrow**
Mehr als eine Banknote pro Zahlung annehmen.
- **Charging Station Release**
Elektrotankstellen-Management.
- **Customer Related Counting**
Ermöglicht Carpooling / Fuhrpark-Parken (Komfort und Kontrolle).
- **Lost Revenue Report**
Transparente Darstellung von Umsatzverlusten. Reduziert Handöffnungen durch das Servicepersonal.
- **Traffic Jam Detection**
Vermeidet den Rückstau an den Schranken bei großem Verkehrsaufkommen. Dies sichert Ihren Umsatz.
- **QR-Code Discount / Tariff Switching**

CAPS PREMIUM OPERATOR

- **Staff Mobility Badge (Congress Ticket PLUS)**
Sicherheit: Ausgegebene Karten müssen nicht mit einer 24/7-Erlaubnis versehen werden, reduziert das Risiko des Missbrauchs und verringert Kartentausch. Komfort: Verlängerung erfolgt automatisch.
- **Promotional Codes**
Digitales Parkticket – Versand des Parktickets erfolgt per E-Mail, statt Tickets zu kodieren, zu übergeben oder per Post zu versenden. Geringerer Aufwand, maximale Reichweite.
- **Cash and Tickets Inventory Report**
Must-have! Den Service effizienter planen, mittels präziser Angaben über den Zustand der Geräte.
- **Couponing**
Perfektes Kundenbindungstool erhöht die Kundenbindung.
- **Web Validation Manager incl. Report**
Online Rabattierung – ortsunabhängig.
- **Loyalty Cards**
Ganz einfach alle gängigen Kundenkarten einbinden – oder eigene produzieren. Mittels Kostenstellen-Ansatz den verlorenen Umsatz angehen.
- **DESIGNA eCademy**
Gut informierte Mitarbeiter holen das Beste aus Ihrem Parksystem heraus. Die DESIGNA Online-Trainingsplattform macht aus neuen Mitarbeitern Profis.