



français





Dr. Thomas Waibel
PDG de DESIGNA

Intro

PM ABACUS

04 PM ABACUS

06 MATÉRIEL

11 MISE EN RÉSEAU

12 LA PERFORMANCE EN CHIFFRES

18 ASP

20 LOGICIEL

24 MODULE DE SERVICE

26 SERVICE

DESIGNA dépasse les limites lorsque cela est utile.

Lorsque l'on pense à DESIGNA, on pense en premier lieu à des systèmes de gestion de parkings efficaces. À juste titre. Mais DESIGNA a aujourd'hui beaucoup plus à proposer. Moteur de l'innovation de toute une branche, DESIGNA ne se contente pas de fournir des équipements purement techniques et les logiciels qui vont avec, mais propose ce dont peu sont capables : des idées novatrices.

Pour DESIGNA, le but n'a jamais été de réussir à s'adapter au changement, mais de réussir à susciter le changement. Pour y parvenir, nous nous trouvons depuis notre création dans un processus de développement permanent et flexible. Afin de l'entretenir durablement, notre entreprise a mis en œuvre un processus d'innovation spécifique visant à faire de la place aux idées neuves indispensables à l'épanouissement complet du développement.

Mais il ne s'agit pas seulement de créer de nouveaux produits innovants et ciblés. L'essentiel est de parvenir à concilier harmonieusement l'existant et la nouveauté. Par exemple les interfaces ouvertes facilement extensibles et l'implémentation intelligente d'idées à forte valeur ajoutée. L'avancement de projets pilotes, tels que la possibilité de gérer des parkings par Internet sur un serveur central grâce à l'ASP (Application Service Providing), n'est qu'un exemple des nombreuses opportunités futures que nous ouvrons à nos clients. Celles-ci sont loin d'être épuisées dans le tout nouveau secteur de l'intermobilité. Partenaire fiable et innovant, DESIGNA accompagne ses clients de la première ébauche d'idée à la mise en œuvre technique complète de leur solution de gestion de parking.



PM ABACUS

Intro

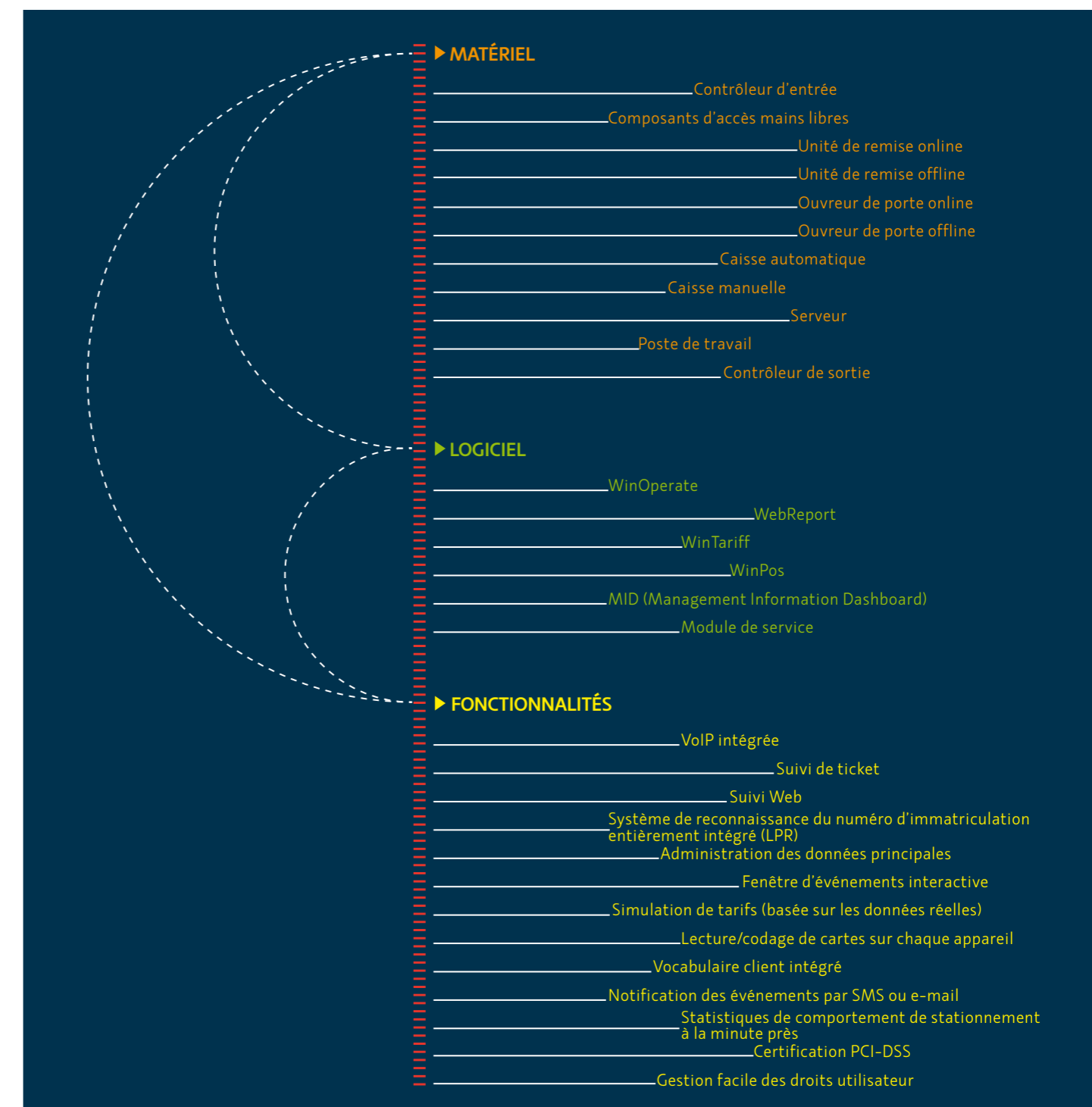
Les exigences changent en permanence, mais la réponse reste la même : PM ABACUS.

Pour DESIGNA, tout repose sur la passion et le devoir. Seuls ces moteurs permettent des créations réellement significatives. Par exemple, un système de gestion de parking qui établit de nouvelles références : PM ABACUS.

Dès le départ, le développement de PM ABACUS s'est basé sur les besoins de nos clients. Non seulement en matière de fiabilité et de facilité d'utilisation, mais aussi et surtout en raison des multiples possibilités d'intégration et de mise en réseau qu'il présente. Les exigences des grands projets régionaux et internationaux en réseau ont été prises en compte en conséquence : par la mise en œuvre de matériel informatique et de logiciels standard reconnus dans le monde entier, la conception d'interfaces ouvertes et transparentes, sans oublier l'extensibilité quasi illimitée. Grâce à toutes ces qualités, PM ABACUS est également le système idéal pour les installations de taille moyenne comprenant de 5 à 25 terminaux, d'autant plus qu'il peut être intégré par la suite à un réseau plus vaste.

Qu'il s'agisse de réseaux urbains, d'aéroports, de centres commerciaux, d'hôtels ou de centres de manifestations, PM ABACUS est la solution économique et surtout fiable et pérenne qui protège vos investissements de façon optimale. Et le succès nous donne raison. Plus de 6 000 exemplaires de nos systèmes sont utilisés quotidiennement dans le monde. Grâce à ses propriétés exceptionnelles, PM ABACUS est aujourd'hui le leader technologique du marché.

Composants PM ABACUS



PM ABACUS

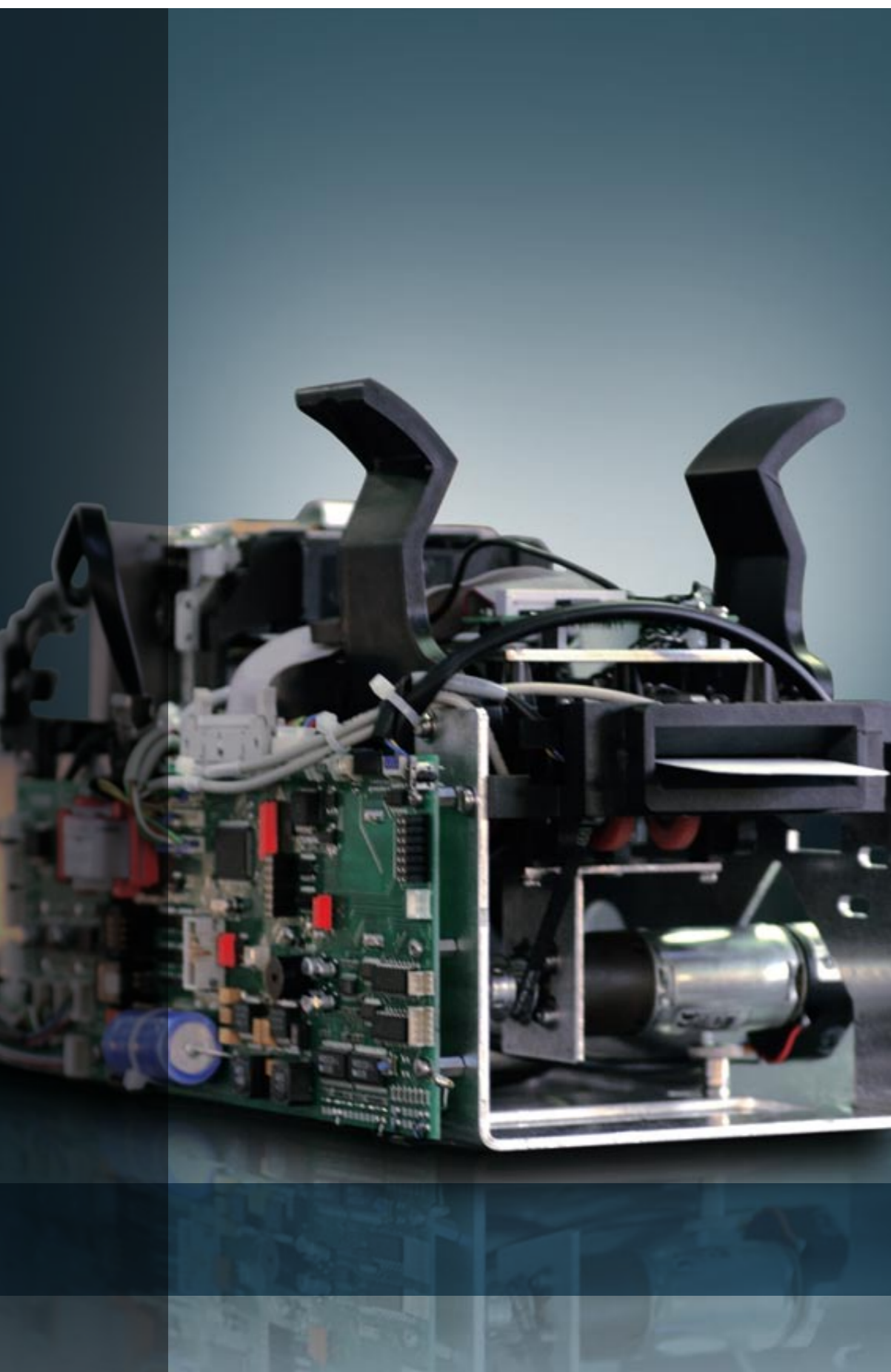
Matériel

Notre norme : la réussite.
Matériel.

Nous souhaitons redéfinir le concept de technologie de parking. Pour ce faire, des ingénieurs extrêmement compétents viennent apporter leurs connaissances à notre entreprise. C'est pour nos clients la garantie d'un produit optimal. Chaque système PM ABACUS est soigneusement adapté aux besoins spécifiques du client, ce qui le rend pour ainsi dire unique. Tous les composants PM ABACUS sont parfaitement adaptés à leur fonction et conçus spécialement pour une interaction fluide. Ils sont d'une fiabilité sans faille, impressionnent par leur polyvalence et donnent le ton de par leur capacité évolutive. La conception technique modulaire, le contrôleur d'appareils doté des dernières technologies, l'utilisation courante de la norme Ethernet : tous les composants du système laissent la porte ouverte à l'extension, à l'intégration et à la mise en réseau. Des systèmes d'alarme et d'information ou des bases de données extérieures peuvent ainsi être reliés sans aucun problème à un système PM ABACUS. Et le VPN (Virtual Private Network) permet d'élaborer à faible coût de très vastes structures.

Intelligent et puissant à la fois. Le Multicon.

PM ABACUS allie intelligence et puissance. Multicon, le module intelligent de traitement des tickets (à piste magnétique ou code barres) et des cartes de débit ou de crédit, redéfinit la fiabilité. Il convainc par ses nombreuses options et par sa vitesse de traitement exceptionnelle, par ex. lors de la délivrance de tickets. Mais nous ne serions pas DESIGNA si nous n'avions pensé, en plus de toutes les nouveautés de ce module, à assurer sa facilité d'entretien. L'accès rapide et sans outil à la voie de guidage des tickets est aussi importante à nos yeux que le massicot circulaire auto-affûtante et sans entretien pour la découpe des tickets papier.



CAISSE AUTOMATIQUE
APS 120 ECOAPPAREIL DE CONTRÔLE D'ENTRÉE/DE SORTIE
ENT 120/EXT 120BARRIÈRE DE PARKING
PB 120POSTE DE TRAVAIL
WS 120

PM ABACUS

Matériel

Attendez-vous à une foule de nouvelles possibilités d'application et de paiement !

Un système de gestion de parking unidimensionnel ne répond pas aux souhaits des clients de façon satisfaisante. Leurs besoins et exigences locales de performance sont trop différents. C'est pourquoi PM ABACUS prend en charge toutes les principales variantes de traitement et de comptabilisation.

En ce qui concerne les technologies de tickets, PM ABACUS mise sur les pistes magnétiques et les codes barres. La technique des pistes magnétiques, qui a fait ses preuves depuis des décennies, peut être transcodée sur chaque appareil et donc utilisée avec une grande flexibilité. Dans sa version standard, PM ABACUS prend en charge toutes les pistes magnétiques latérales connues grâce aux cartes de paiement et de crédit. La variante à piste centrale présente un avantage au quotidien : elle permet d'introduire les tickets dans n'importe quel sens. Cela évite les irritations et permet un débit nettement plus élevé. Encore plus pratique pour le client : le traitement des cartes de paiement ou de crédit à l'entrée et à la sortie, qui rend superflus le ticket comme le passage à la caisse.

De plus, PM ABACUS propose des interfaces pour les terminaux OEM de paiement par cartes à puce et PIN (directive EMV). Partout où sont manipulées des données sensibles, se pose la question de la sécurité. Pour nous, le traitement des cartes de crédit représente une grande responsabilité en matière de sécurité. Les exploitants de parkings et leurs clients finaux, ainsi que les organismes de crédit chargés de la facturation, peuvent recommander en toute tranquillité la carte de crédit pour le paiement sur les systèmes PM ABACUS. La certification PABP (Payment Application Best Practices) du système PM ABACUS est là pour le prouver. PABP fait partie des dispositions de l'audit de PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) et permet de certifier tous les systèmes qui traitent, enregistrent et transmettent des données de carte de crédit en toute sécurité conformément à ses exigences. Même si la certification PCI-DSS et PABP des systèmes de gestion de parking n'est pas encore obligatoire, nous offrons à nos clients par le biais de l'examen volontaire de nos versions de PM ABACUS une sécurité optimale dans le traitement des cartes de crédit.

RFID : une technique invisible pour une satisfaction client bien visible.

Grâce à la prise en charge de toutes les technologies Smartcard courantes, PM ABACUS offre à ses clients une option supplémentaire facile d'utilisation. C'est la formule de stationnement la plus pratique pour les abonnés. Apposée sur le pare-brise à l'intérieur du véhicule, la carte ouvre la barrière dès que le véhicule s'en approche à une distance bien définie. Le tout sans le moindre contact. Pour le client, cela signifie qu'il n'a pas à baisser sa vitre, à attendre, ni à chercher frénétiquement son ticket au moment de sortir. Cette solution est rendue possible par une étiquette RFID (Radio Frequency Identification) invisible sur la Smartcard. Cet émetteur invisible est reconnu par le récepteur à l'entrée et déclenche l'ouverture de la barrière.

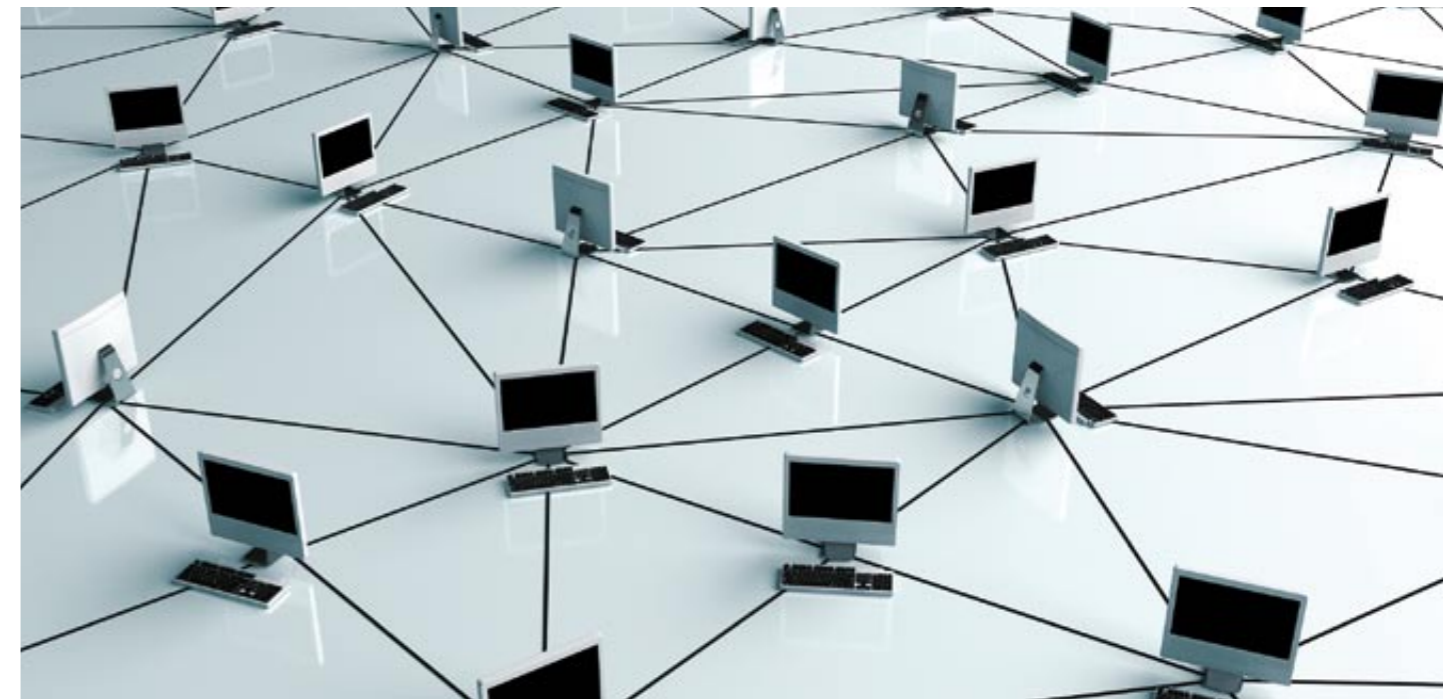


Un numéro d'immatriculation parlant : le LPR avec DESIGNA

Avec le système de reconnaissance du numéro d'immatriculation LPR, une caméra installée à l'entrée et à la sortie identifie le client à l'approche automatiquement et avec une excellente fiabilité grâce à son numéro d'immatriculation. Le système vérifie alors à l'aide d'un logiciel de reconnaissance intégré si le conducteur est autorisé à passer. L'un des points forts : la reconnaissance du numéro d'immatriculation permet d'offrir aux abonnés des services VIP. Une fois inscrits sur la liste VIP, les clients peuvent entrer et sortir sans ticket. Plus besoin de se soucier des tickets ou de faire l'appoint, et plus d'attente à l'entrée et à la sortie. De plus, il est possible d'enregistrer dans la base de données d'autres détails ou conditions individuels pour chaque utilisateur, par exemple les durées de stationnement autorisées ou les conditions de paiement. L'option Fast Exit permet même aux clients non listés de bénéficier de la sortie sans ticket. Si le numéro d'immatriculation est

enregistré à l'entrée, le système ouvre automatiquement la barrière à la sortie après paiement du ticket. Outre les données de gestion supplémentaires concernant l'occupation du parking, la durée du séjour et la provenance des véhicules, les exploitants et leurs clients y gagnent avant tout en sécurité et service. Par exemple, des listes noires et blanches recensent les véhicules ou détenteurs de cartes client indésirables pour permettre au système de réagir automatiquement de façon adéquate.

La délivrance de tickets de remplacement entièrement reconstituables est un avantage supplémentaire du LPR, ainsi que les informations sur le nombre de véhicules se trouvant dans le parking à tout moment. Le système peut être amélioré grâce aux options de protection antivol, de détection des fraudes et de caméras conducteur et de supervision.



PM ABACUS

Mise en réseau

Le réseau intelligent.

La mise en réseau est un aspect décisif dans bien des secteurs. Nous avons identifié les opportunités en amont pour nos clients. C'est pourquoi, dès le départ, PM ABACUS a été doté de fonctions réseau marquées pour les projets d'envergure nationale et internationale. La solution sur mesure PM ABACUS aide les exploitants à relier virtuellement (par VPN = Virtual Private Network) entre eux les parkings raccordés et à réaliser leur potentiel de synergies et d'économies. Les paquets de données entrants, tels que les données de langue ou de vidéo, les alarmes ou statistiques externes, sont regroupés, surveillés et évalués dans les centrales nationales ou dans le quartier général international. Une vue d'ensemble est ainsi garantie à tout moment.

Les éventuelles mesures, mondiales comme locales, peuvent être appliquées sans détour. La capacité d'action centrale étendue, la possibilité de réagir ultra-rapidement aux situations et la prise en main complète des fonctions de surveillance et de service des parkings raccordés, par exemple la nuit, ne posent aucun problème de réalisation. Une adaptation linguistique intelligente assure même dans ce cas que le client soit salué dans la langue de son pays lorsqu'il appuie sur le bouton d'appel. Le client ne remarque absolument aucune différence.

5 m au-dessus du zéro
normal allemand

Kiel
10° 08' de longitude est
54° 20' N de latitude nord

ASP PM ABACUS

La performance en chiffres.



ASP : portrait client.

Interrogation
de données à
600 Ko
par seconde

56 parkings **8** VILLES

12 millions
d'entrées et de sorties par an

154
transactions de base de données
par seconde

392
utilisateurs
enregistrés

417 Ko
de nouvelles
données
par seconde



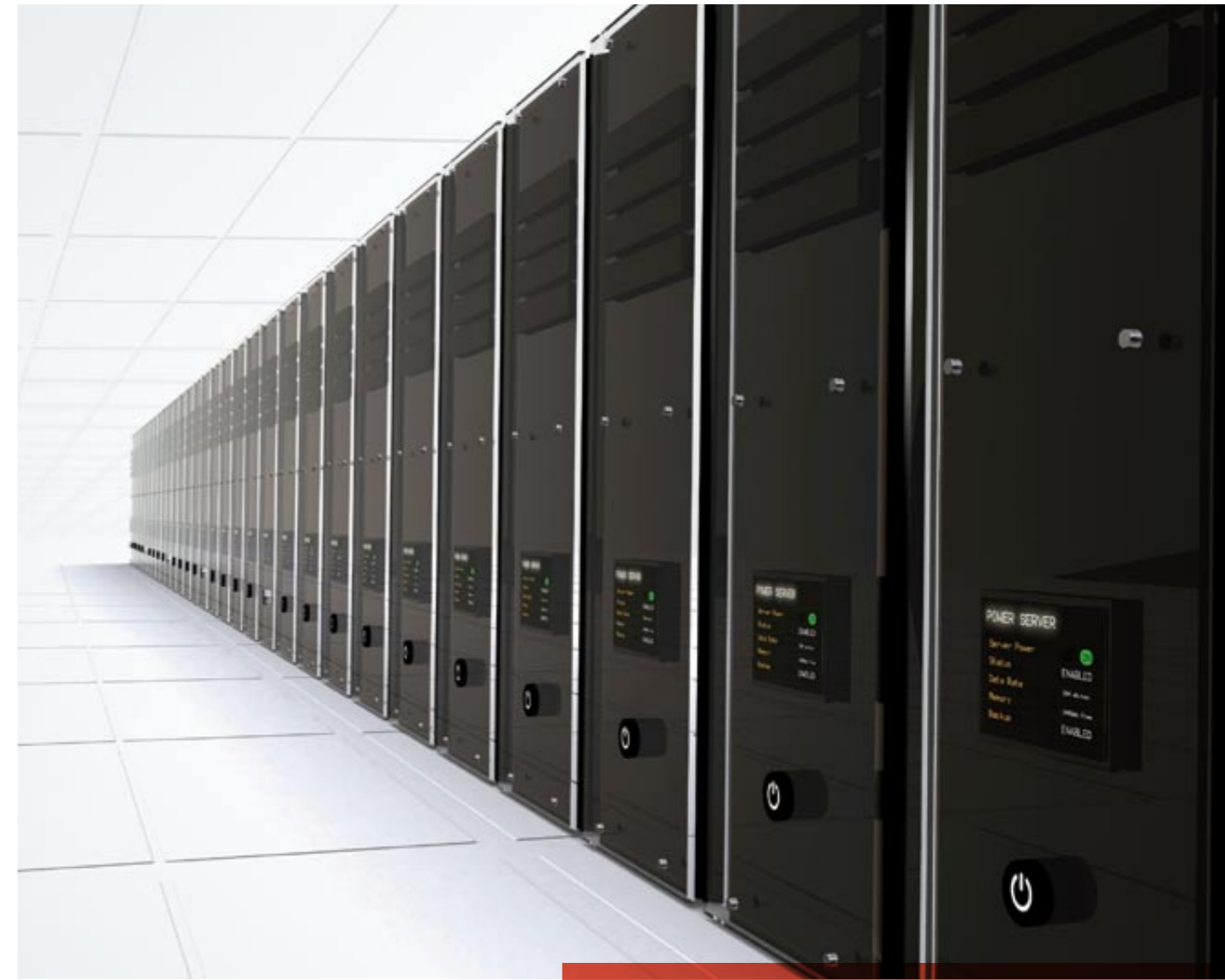
ASP

ASP, la nouvelle voie de l'efficacité informatique.

Afin de tirer pleinement parti des possibilités techniques et économiques de la gestion moderne de parkings, il faut pouvoir se reposer sur une infrastructure informatique régulière, ultra-fiable et optimalement adaptée. Cela exige de grands moyens en termes de technique, de savoir-faire et de temps de travail. Au lieu d'installer un serveur distinct pour chaque parking, comme c'est l'habitude, DESIGNA est le seul fabricant au monde à proposer à ses clients avec l'ASP (Application Service Providing) la possibilité de gérer leurs installations par Internet sur un serveur central. Ceci est possible grâce à l'infrastructure informatique professionnelle préexistante de DESIGNA.

Avec la solution ASP, DESIGNA se charge du fonctionnement ininterrompu du serveur central et permet aux exploitants de louer des applications spécifiques à leur secteur par Internet, d'éviter des investissements coûteux dans les structures informatiques et le savoir-faire et de se concentrer pleinement sur leurs compétences fondamentales. Cette nouvelle forme de structure informatique fait économiser à nos clients jusqu'à 30 % sur leurs frais de fonctionnement.

Les clients de l'ASP bénéficient à tout moment de la technologie de serveur moderne et du savoir-faire informatique des experts DESIGNA. Les risques d'exploitation liés aux pannes serveur et aux manipulations frauduleuses par des tiers sont amplement évités. Avec l'ASP, nos clients disposent en permanence des logiciels et des normes de sécurité les plus récents sur tous les systèmes. L'ASP offre à nos clients l'évolutivité illimitée de leurs installations, du parking individuel aux réseaux internationaux. De plus, le client contrôle entièrement les coûts sur tout le cycle de vie de son installation. L'exploitation se déroule dans des centres de données professionnels et répond ainsi à toutes les exigences de protection contre les pannes et de sécurité des données. L'excellence informatique prouvée de DESIGNA alliée à la toute dernière technologie de serveur donne au concept de protection contre les pannes une toute nouvelle dimension.



Avantages de l'ASP :

- **Contrôle complet** sur tous les appareils de votre installation grâce au réseau reliant tout le système
- **Économie** pouvant atteindre 30 %
- **Évolutivité illimitée** : l'ajout de nouveaux appareils ou d'installations entières sur le serveur central est extrêmement simple et rapide
- **Norme de sécurité maximale** assurée par des sauvegardes automatisées, des mises à jour logicielles et des outils d'administration modernes et centralisés
- **Technologie serveur de pointe** minimisant le risque de manipulations frauduleuses (de l'intérieur ou de l'extérieur)



PM ABACUS

Logiciels

La simplicité est parfois ce qu'il y a de plus difficile.
Logiciel.

Nous savons tous que les programmes informatiques peuvent grandement faciliter la vie professionnelle. Ou la compliquer. Les logiciels DESIGNA sont conçus pour devenir une aide incontournable. C'est pourquoi la clé de voûte de notre architecture logicielle est une interface utilisateur claire et intuitive. Que ce soit comme outil de pilotage ou comme instance de contrôle, la représentation visuelle exemplaire des données et processus complexes est l'un des grands atouts du logiciel PM ABACUS. Des représentations qui explicitent au lieu de compliquer. Et des fonctions qui aident au lieu de déranger.

Peu importe qu'il s'agisse de l'utilisation, des rapports ou du contrôle des appareils : grâce aux normes internationales telles que Windows 7, vous disposez d'applications sophistiquées garantissant une exploitation de votre installation ou de votre réseau de parkings fiable, efficace et compatible avec les interfaces sur le long terme, et même par Internet (VPN) selon les tâches exécutées et l'environnement d'utilisation. Dans la base de données SQL centrale, chaque transaction d'une procédure de stationnement est attribuée à un ticket, stockée sans compression pendant des mois et mise à disposition pour les rapports. À partir de là, il n'y a plus qu'un tout petit pas jusqu'à la base de données de votre entreprise : l'importation automatique des données dans SAP ou tout autre logiciel de votre entreprise s'effectue sans aucune difficulté. Côté appareil, un système d'exploitation Linux optimisé spécialement pour cette tâche assure le contrôle du fonctionnement et la communication avec le serveur Windows. En tant que logiciel Open Source développé à l'échelle mondiale, Linux est synonyme de stabilité, d'adaptabilité et de sécurité absolues.

Logiciels en option

- **WinOperate**
L'application centrale de commande, de surveillance et de visualisation de tous les processus du système.
- **WebReport**
Cette application Web met à votre disposition dans le monde entier toutes les statistiques et évaluations utiles par accès crypté à Internet.
- **WinTariff**
Cette application permet à l'exploitant de parkings de configurer la structure des tarifs.
- **WinPOS**
Cette application exécutable sur chaque PC propose toutes les possibilités d'encaissement manuel. La possibilité d'utiliser un écran tactile permet un gain de place précieux sur les points de vente.

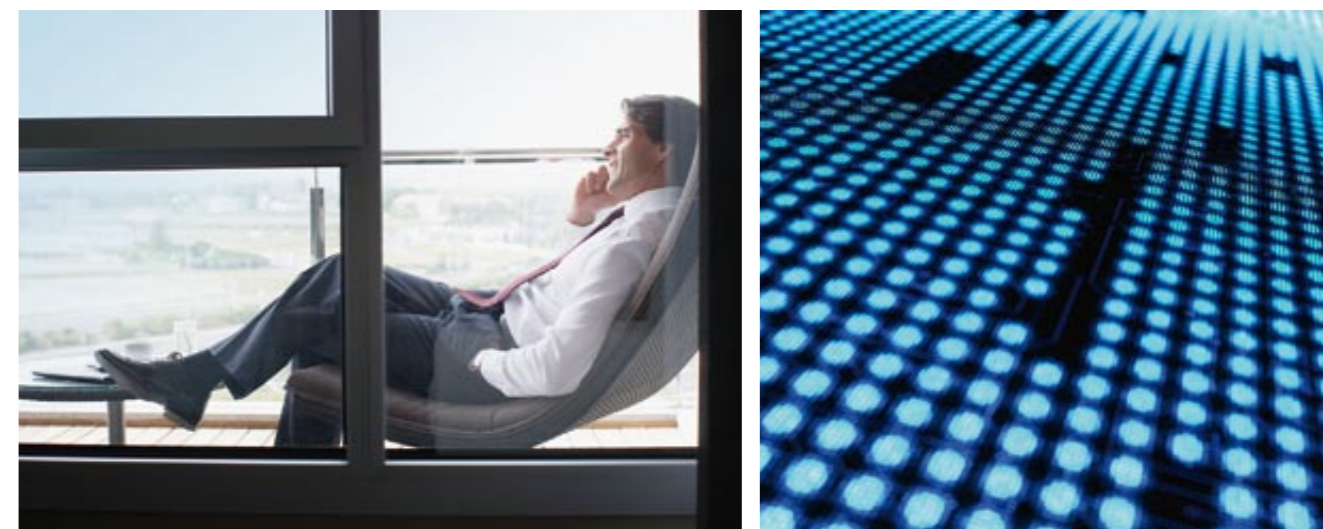
PM ABACUS

Logiciels

MID la différence entre données
et information.

Le domaine d'application du MID (Management Information Dashboard) est simple à décrire, mais plus complexe à mettre en œuvre. Le MID est une application logicielle qui représente pour les utilisateurs une sorte de phare dans la mer des données en furie. Il utilise au mieux l'excellente technologie réseau et l'interface ouverte de PM ABACUS pour agréger les flux de données de l'ensemble des parkings raccordés. Ces données sont alors automatiquement canalisées et transformées en graphiques ou tableau clairs, colorés et informatifs. Vous avez ainsi accès en un clin d'œil aux informations financières, opérationnelles ou de controlling essentielles.

Pour les grandes chaînes nationales ou internationales de parkings en particulier, le MID est un outil incontournable pour détecter rapidement les premiers signes de fléchissement des performances et y remédier efficacement. Le MID est l'outil logiciel qui supervise, garantit et augmente constamment l'efficacité de vos parkings.



Incontournable pour les décisions importantes, le MID traite tous les paquets de données entrants depuis les parkings raccordés, les prépare sous forme graphique et les affiche rapidement pour l'utilisateur.

PM ABACUS

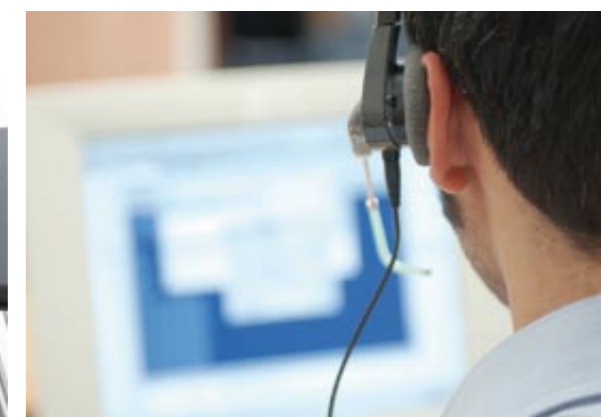
Module de service

Pour un progrès garanti, nous misons sur une technique qui a fait ses preuves chez nous : l'écoute.

Nous sommes toujours ravis d'accueillir les suggestions et commentaires de nos clients. Nous en prenons connaissance attentivement et mettons tout en œuvre pour leur apporter une réponse dans les nouvelles solutions.

Le meilleur exemple en est le nouveau module de service innovant. Basé sur les résultats d'entretiens intensifs avec les clients, il améliore considérablement l'efficacité de l'entretien. Pour la première fois, les exploitants ont la possibilité de planifier les interventions d'entretien à l'avance et efficacement, ainsi que d'identifier et de corriger les dysfonctionnements du système en amont. Par exemple, si la tête de lecture d'un Multicon commence à s'encrasser ou si la réserve de tickets d'une entrée touche à sa fin, ces informations sont automatiquement transmises au poste de commande ou directement par SMS au technicien responsable. Ceci facilite la planification des interventions en optimisant les tournées et en identifiant le matériel nécessaire à l'intervention. Résultat : la durée des interventions est raccourcie, le stock de pièces de rechange diminue, les périodes d'indisponibilité de l'installation se font plus rares et les clients sont contents.





PM ABACUS

Service

Aide, conseils, partenariat
Le service DESIGNA.

Aide, conseils, partenariat... Le service DESIGNA. Le meilleur service de réparation reste celui dont on n'a jamais besoin. C'est pourquoi qualité et rigueur s'appliquent à chacun de nos actes. Si toutefois survient un dysfonctionnement que vous ne puissiez corriger vous-même, nous vous aidons rapidement, efficacement et sans tergiverser. Par le biais de notre assistance téléphonique, assurée par des ingénieurs qualifiés qui savent de quoi ils parlent, de la maintenance à distance ou encore par l'envoi sur place d'un de nos techniciens d'entretien les mieux formés, 24 heures/24, 7 jours/7.

La gestion de la qualité DESIGNA assure à tout moment que non seulement nous maintenons notre haute qualité de service, mais que nous la développons dans votre intérêt. Cela passe pour nous par l'accompagnement complet sous forme de conseils pertinents à chaque phase d'un projet ou de formations intensives où nous familiarisons nos clients avec les produits DESIGNA et transmettons un véritable savoir. La meilleure preuve que le service client DESIGNA n'est pas qu'une promesse sur le papier, mais une réalité bien tangible au quotidien pour nos clients.

contact

DESIGNA France S.A.S.
9, chaussée Jules César
Bâtiment 2
95520 OSNY/FRANCE

T +33 1 30751111
F +33 1 30750125
france@designa.com
www.designa-france.com