

ABACUS

Bediener-Handbuch



BACKUP - Datensicherung der Parkhausdaten

Version 2.00

Bestell-Nr. DOCDE05020

1	SICHERHEIT	5
1.1	Allgemeine Sicherheitsinformation	5
1.2	Sicherheitshinweise in dieser Anleitung	6
1.3	Benutzung dieser Anleitung	6
1.4	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	6
2	DATENSICHERUNG	7
2.1	Allgemeine Funktionsbeschreibung	7
2.2	Speichermedien	7
2.2.1	Datensicherung auf einer externen USB-Festplatte	7
2.2.2	Datensicherung auf einem Memory Stick	7
2.2.3	Datensicherung auf CDs bzw. DVDs	8
2.2.4	Datensicherung auf einem anderen PC im Netzwerk	8
2.3	Datensicherung der Parkhausdaten	8
2.3.1	Datensicherung Produktionsdatenbanken	8
2.3.2	Datensicherung aktueller ABACUS Datenbanken	9
2.3.3	Datensicherung WinOperate, Tarife, cc-invoice	9
2.3.4	Datensicherung Systemdaten	9
2.4	Wiederherstellen der Parkhausdaten	9
3	HP VOR-ORT-SERVICE	10
4	GLOSSAR: ABACUS ZUM NACHSCHLAGEN	11
5	ANHANG	12

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Faluner Weg 3

24109 Kiel

GERMANY

Tel. +49 (0)431 5336 0

Fax +49 (0)431 5336 260

COPYRIGHT

© 2011 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system, or translated into any language in any form by any means without the written permission of DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH.

COPYRIGHT

© 2011 DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH

Urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

1 Sicherheit

1.1 Allgemeine Sicherheitsinformation

Das Parksystem ABACUS wurde nach neuesten Technologiestandards entwickelt. Ein korrektes und verantwortliches Betreiben ist Voraussetzung für den sicheren Gebrauch im Betrieb mit Ihren ABACUS Geräten.

Daher ist es unerlässlich, das vorliegende Bediener-Handbuch in seiner Gesamtheit zu lesen und Handlungsanweisungen sowie Sicherheitshinweise genauestens zu beachten.

- Bitte bewahren Sie die Anleitung zum späteren Gebrauch auf.



ACHTUNG !

Für die Computersicherheit und für Maßnahmen zum Schutz gegen Computerviren am Bedien-PC **WS 120** und **Systemserver** ist der Betreiber verantwortlich.¹ Empfohlen: Installation und regelmäßiges Update eines Viren-Scanners. Es ist ausschließlich der Viren-Scanner „F-Secure“² geprüft und zugelassen³.

Die Installation von zusätzlicher, systemfremder Software, die nicht von DESIGNA stammt oder ausdrücklich von DESIGNA zur Verwendung zugelassen wurde, kann negativen Einfluss auf die ABACUS System-Software haben. Vor allem am **Systemserver** muss die Installation von systemfremder Software unterbleiben, um die System-Sicherheit zu gewährleisten. Dies betrifft die System-Sicherheit im Allgemeinen und insbesondere die zertifizierungs-relevante System-Sicherheit.

Haftungs- und Garantieansprüche sowie jegliche Ansprüche zur Gewährleistung der System-Stabilität und –Sicherheit entfallen bei Nichtbeachtung. Für einen erhöhten Service-Aufwand können Mehrkosten entstehen (z.B. bei der Fernwartung).

Für den Zugriff auf die ABACUS System-Datenbanken stehen außerdem zahlreiche DESIGNA Anwendungen zur Verfügung (z.B. **WebReport**). Nutzen Sie ausschließlich diese Anwendungen für den Zugriff auf die System-Datenbanken.

Haftungs- und Garantieansprüche sowie jegliche Ansprüche zur Gewährleistung der System-Stabilität und –Sicherheit entfallen bei Nichtbeachtung. Für einen erhöhten Service-Aufwand können Mehrkosten entstehen (z.B. bei der Fernwartung).

¹ Dies muss vor allem beachtet werden, wenn der PC auch für Anwendungen mit Internet-Zugriff verwendet wird.

² Für **Systemserver** ab DBS 120 COMPACT PLUS: „F-Secure Anti-Virus for Servers“ Für **WS 120** oder Systemserver DBS 120 COMPACT: "F-Secure Home Server Security"

³ Achten Sie auf richtige Einstellungen der „Exclude-List“, die unbedingt die Endungen .mdf, .ldf und .bak vom Scannen ausschließen müssen.



1.2 Sicherheitshinweise in dieser Anleitung

- Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise.

Haftungs- und Garantieansprüche entfallen bei Nichtbeachtung und unsachgemäßem Gebrauch.

Folgende Signalwörter werden in dieser Anleitung zur Darstellung des möglichen Risikos verwendet:

ACHTUNG ! Hinweis auf die potentielle Gefahr von Sachschäden.
Ggf. zusätzliches Verletzungsrisiko.
Bitte beachten Sie die Hinweise genauestens.

HINWEIS: Hinweis zur Bedienungserleichterung.

BARCODE: Hinweis gültig für Barcode-Technologie.

Die Sicherheitshinweise sind zusätzlich mit Piktogrammen versehen.

1.3 Benutzung dieser Anleitung

Auszuführende Handlungsschritte sind folgendermaßen markiert (Aufzählungspunkt):

- Bitte lesen Sie dieses Bediener-Handbuch aufmerksam.

Fett gedruckte Bezeichnungen werden im anhängenden Glossar gesondert erläutert.

Kursiv gedruckter Text verweist auf ein anderes Kapitel dieser Anleitung oder macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie den Eintrag als Menüpunkt, Schaltfläche oder Befehl an der Bedienoberfläche auf Ihrem Bildschirm finden.

1.4 Bestimmungsgemäßer Gebrauch



ACHTUNG !

Die Datensicherung der ABACUS Daten darf nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch und unter Beachtung dieser Anleitung benutzt werden.

Das Parkmanagement-System ABACUS wurde für die Kontrolle von Ein- und Ausfahrten in Parkbereiche sowie zur Erfassung von Parkzeiten und Parkkosten und deren automatisierter oder manueller Bezahlung entwickelt. ABACUS dient der Parkraumbewirtschaftung und offeriert gegen Gebühr dem Kunden eine Dienstleistung (freier Parkraum).

Die Datensicherung der ABACUS Daten ermöglicht eine Wiederherstellung des Systems ABACUS nach Ausfall des **Systemserver** oder nach Beschädigung einer bzw. mehrerer Datenbanken.

Die Datensicherung ist ausschließlich vorgesehen für Parkhausbetreiber und deren Bedienpersonal höchster Berechtigungsstufe. Fortgeschrittene PC-Kenntnisse werden für den Gebrauch der Anwendung und dieser Anleitung vorausgesetzt.



ACHTUNG !

Stellen Sie sicher, dass nur autorisiertes und mit dem Bediener-Handbuch vertrautes Personal Zugang zum **Systemserver** hat.

2 Datensicherung

2.1 Allgemeine Funktionsbeschreibung

Zur Begrenzung des Datenverlustes bei einem Systemausfall dient eine Datensicherung (Backup) am **Systemserver** vorhandener Daten. Die Daten können auf verschiedenen Speichermedien gespeichert werden. Bei Bedarf können dann die gespeicherten Daten zum Wiederherstellen des Parksystems ABACUS verwendet werden.



HINWEIS:

Speichern Sie Ihre Parkhausdaten in regelmäßigen Abständen auf einem externem Speichermedium, um aktuelle Daten zum Wiederherstellen des Systems ABACUS zur Verfügung zu haben.



HINWEIS:

Nehmen Sie die Datensicherung für jeden Systemserver in Ihrem System ABACUS vor.

2.2 Speichermedien

Die Datensicherung kann auf verschiedenen Speichermedien erfolgen:

1. Auf einer externen USB-Festplatte
2. Auf einem USB Memory Stick
3. Auf CDs bzw. DVDs
4. Auf einem anderen PC im Netzwerk

2.2.1 Datensicherung auf einer externen USB-Festplatte

Es wird empfohlen, die Datensicherung auf einer externen USB-Festplatte durchzuführen. Die externe Festplatte kann außerhalb der Zeiten der Datensicherung räumlich getrennt aufbewahrt werden, was zur höherer Sicherheit der Datensicherung beiträgt.

Eine USB-Festplatte mit 500GB kann unter der DESIGNA Artikelnummer 7 232 700 008 bestellt werden.



HINWEIS:

Ein automatisches Kopieren ausgewählter Dateien zu festgelegten Zeitpunkten kann eingerichtet werden.

Wenden Sie sich hierfür bitte an Ihren DESIGNA Service.

2.2.2 Datensicherung auf einem Memory Stick

Aktuelle Parkhausdaten können auf einem Memory Stick gespeichert werden. Dies ist für das Speichern kleinerer Datenmengen vorgesehen.

2.2.3 Datensicherung auf CDs bzw. DVDs

Für die Datensicherung können auch CDs bzw. DVDs verwendet werden. Obwohl an einigen Systemservern (z.B. DBS 120 COMPACT) ein CD- bzw. DVD-Brenner vorhanden ist, wird empfohlen, die Daten vom Systemserver DBS auf einen anderen PC im Netzwerk zu kopieren (z.B. Bedien-Arbeitsplatz WS 120) und anschließend die CDs bzw. DVDs an diesem PC zu brennen.



ACHTUNG !

Das Brennen der CDs/DVDs direkt am Systemserver belastet die Systemperformance, so dass Einschränkungen des Systems ABACUS möglich sind.



HINWEIS:

Falls Sie CDs/DVDs direkt am **Systemserver** brennen müssen, nehmen Sie dies ausschließlich in betriebsruhigen Zeiten vor, so dass die Funktion des **Systemservers** möglichst wenig gestört wird.

2.2.4 Datensicherung auf einem anderen PC im Netzwerk

Die Datensicherung kann am anderen PC im Netzwerk erfolgen, z.B. am Bedien-Arbeitsplatz WS 120.



HINWEIS:

Ein automatisches Kopieren ausgewählter Dateien zu festgelegten Zeitpunkten kann eingerichtet werden.

Wenden Sie sich hierfür bitte an Ihren DESIGNA Service.

2.3 Datensicherung der Parkhausdaten

2.3.1 Datensicherung Produktionsdatenbanken

Aktuelle ABACUS Daten (z.B. Artikeldaten, Events, Rabatte, Protokolle etc.) werden laufend in Produktionsdatenbanken am **Systemserver** eingetragen. Bei laufendem System sind daher die Produktionsdatenbanken für eine Kopierfunktion gesperrt. Produktionsdatenbanken werden regelmäßig einmal pro Tag in einem Backup-Verzeichnis am Systemserver abgelegt. Dies ist in der Regel **D:\Microsoft SQL Server\ MSSQL10.ABACUSDBS\MSSQL\BackUp** (s. *Datensicherung/ Datensicherung aktueller Datenbanken*). Von diesem Verzeichnis können Dateien in ein externes Speichermedium kopiert werden.

Produktionsdatenbanken liegen im Verzeichnis **D:\Microsoft SQL Server\ MSSQL10.ABACUSDBS\MSSQL\data** am Systemserver. Diese Dateien können nur beim angehaltenen Dienst „**SQL Server (ABACUS)**“ kopiert werden.

Bei einer Software-Wartung, nach einem Update bzw. Änderungen in der Konfiguration sollte ganzes Verzeichnis **D:\Microsoft SQL Server\ MSSQL10.ABACUSDBS\MSSQL\data** gespeichert werden:



HINWEIS:

Datensicherung der Produktionsdatenbanken nimmt Ihr DESIGNA Service für Sie vor.

2. 3.2 Datensicherung aktueller ABACUS Datenbanken

Aktuelle ABACUS Datenbanken werden regelmäßig einmal pro Tag am **Systemserver** im Verzeichnis **D:\Microsoft SQL Server\ MSSQL10.ABACUSDBS\MSSQL\Backup** gespeichert. Die Speicherung erfolgt in der Regel jede Nacht um 1:00 Uhr.

Aktuelle Daten werden eine Woche lang gespeichert. Für jeden Wochentag werden getrennte Dateien abgelegt (_WT1 bis _WT7). Danach werden die Dateien nach und nach wieder überschrieben.



HINWEIS:

Speichern Sie regelmäßig das ganze Verzeichnis **D:\Microsoft SQL Server\ MSSQL10.ABACUSDBS\MSSQL\Backup** auf einem externen Speichermedium, um aktuelle Daten zum Wiederherstellen des Systems ABACUS zur Verfügung zu haben.

2. 3.3 Datensicherung WinOperate, Tarife, cc-invoice

- Nach jedem Update bzw. nach Änderungen in der Konfiguration oder Tarifen speichern Sie das ganze Verzeichnis **D:\Desi\System\ABACUSDBS\Applications** inkl. Unterverzeichnisse auf einem externen Speichermedium.

2. 3.4 Datensicherung Systemdaten

- Nach jedem Update bzw. nach Änderungen in der Konfiguration oder Bildern speichern Sie das ganze Verzeichnis **D:\Desi** inkl. Unterverzeichnisse auf einem externen Speichermedium.

2. 4 Wiederherstellen der Parkhausdaten



HINWEIS:

Das Wiederherstellen der Parkhausdaten nimmt Ihr DESIGNA Service für Sie vor.

3 HP Vor-Ort-Service

Standardmäßig werden hochwertige Server der Firma Hewlett-Packard als **Systemserver** eingesetzt. HP bietet drei Jahre Vor-Ort-Service für diese Systemserver. Die Telefonnummer des HP-Supports in Deutschland lautet 01805-25 81 43.

Weitere Informationen zum HP-Support finden Sie unter

<http://www8.hp.com/de/de/contact-hp/phone-assist.html> für Deutschland bzw.

<http://www8.hp.com/us/en/hp-information/summary/ww-contact-us.html> für andere Länder.

- Informationen zum Gerätetyp entnehmen Sie bitte dem Aufkleber am Systemserver.



Abb. 1: Systemserver: Aufkleber mit Gerätetyp und Seriennummer

4 Glossar: ABACUS zum Nachschlagen

B

Bedien-Arbeitsplatz (auch Bedien-PC oder WS 120): s. **WS 120**

D

DBS (auch Systemserver): s. **Systemserver**

E

Ethernet

Ethernet ist eine Computer-Vernetzungstechnologie für lokale Netzwerke (**LAN**). Alle vernetzten Geräte erhalten ihre eigene IP(Internet Protocol)-Adresse und können so standortunabhängig kommunizieren. Die durchgängige und alle Komponenten umfassende Verwendung des Ethernet-Standards in ABACUS ermöglicht eine Fülle von Zugriffsmöglichkeiten und Vernetzungsarten, wie z.B. Glasfaser oder Wireless LAN.

L

LAN

Ein **LAN** (Local Area Network) ist ein räumlich begrenztes Netzwerk, das sich unter Kontrolle eines Besitzers befindet. Im ABACUS ist das **LAN** das durch **Ethernet** verwirklichte Parkhaus-Netzwerk. Dies kann lediglich den Parkhausbetrieb einschließen oder auch dem Betrieb zugehörige Einheiten oder vernetzte Partner (z.B. Multi Facility Zentren).

S

Systemserver

Der **Systemserver** ist der PC oder die Serverplattform zur Steuerung, Überwachung und Verwaltung des Parksystems ABACUS.

Die Bedienoberfläche **WinOperate** wird auf einem DESIGNA Bedien-Arbeitsplatz **WS 120** installiert und kommuniziert über **Ethernet** mit dem Systemserver. Bei kleineren Parkhaus-Systemen befindet sich die Anwendung WinOperate auf dem Systemserver selbst (ABACUS DBS COMPACT und COMPACT PLUS).

W

WinOperate

Die Bedienoberfläche **WinOperate** ermöglicht dem Bediener die Kontrolle, Überwachung und Steuerung der Vorgänge im ABACUS sowie die Verwaltung der anfallenden Systemdaten und die Darstellung der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen.

Die Bedienoberfläche WinOperate wird auf einem DESIGNA Bedien-Arbeitsplatz **WS 120** installiert und kommuniziert über **Ethernet** mit dem **Systemserver**. Bei kleineren Parkhaus-Systemen befindet sich die Anwendung WinOperate auf dem Systemserver ABACUS DBS COMPACT und COMPACT PLUS selbst.

WS 120 (auch Bedien-Arbeitsplatz, Bedien-PC)

Der **WS 120** ist der Bedien-PC des Parksystems ABACUS, der über **Ethernet** mit dem **Systemserver** kommuniziert. Mit der Anwendung WinOperate werden am WS 120 umfangreiche Kontroll-, Steuer-, Verwaltungs- und Berichtsfunktionen zur Verfügung gestellt. Mehrere WS 120 können vernetzt werden und auf die Daten und Steuerung eines Parkhauses zugreifen.

Bei kleineren Parkhaus-Systemen befindet sich die Anwendung WinOperate auf dem Systemserver selbst (ABACUS DBS COMPACT und COMPACT PLUS), dann ist kein gesonderter Bedien-PC WS 120 erforderlich.



5 Anhang

Versionsübersicht dieses Bediener-Handbuchs

Version 1.11, 06/2011 (MD)

Änderungen der Version 1.11: s. Version 1.11

Version 2.00, 09/2011 (SU)

Layout mit CMS

Allgemeine Sicherheitsinformation: Viren-Scanner „F-Secure“

Datensicherung der Parkhausdaten: alle Verzeichnisse geändert

HP Vor-Ort-Service: Kontaktdaten geändert

Glossar: aktualisiert

Technische Änderungen vorbehalten.

Das Parksystem ABACUS wird fortwährend dem entwicklungstechnischen Fortschritt angepasst. Informieren Sie sich bei Ihrem DESIGNA Service über Änderungen und Erweiterungen dieser Anleitung.